



**Publicar Inmediatamente**  
Septiembre 23, 2004

**Ponerse en contacto con**  
Lynne Randolph (916) 445-7442

**El Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud Toma Medidas Represivas en los Planes de Salud de Descuento Fraudulentos**  
*Altos pagos de inscripción cargados a los consumidores de bajos ingresos y de habla Hispana con promesas no cumplidas de grandes descuentos en violación de la Ley de California.*

(Los Angeles) – El Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud (DMHC por sus siglas en ingles) ha anunciado una orden a dos compañías fuera de el estado de California que paren de ofrecer tarjetas de salud de descuento fraudulentas y engañosas a los consumidores de el area de Los Angeles y todo el estado. Platinum Health Plan y Family Health han sido ordenados que paren inmediatamente y desistan de promover a los consumidores de California como resultado de una investigación intensa por los reguladores del Estado.

“Personas sin aseguranza médica se desesperan comunmente por dar a su familia cualquier tipo de seguridad médica,” dijo Cindy Ehnes, Directora de DMHC. “Nosotros estamos tomando medidas en contra de vendedores inescrupulosos de planes de salud de descuento que hacen creer a los consumidores que tienen cobertura de aseguranza. Estos anuncios engañosos y convenios de servicios del cuidado de salud sin una licencia estan violando la Ley de California.”

Un plan de salud de descuento es un programa de membresía que ofrece cuotas bajas por los servicios proporcionados por los proveedores del cuidado de la salud, recetas médica, productos de la vista y otros servicios. Mientras que si hay otros planes de descuento que si son legitimos ofrecidos por vendedores en general, proveedores y otros vendedores, the DMHC esta

(more)

investigando actualmente planes fraudulentos y engañosos. Planes deshonestos requieren cuotas altas de inscripción y pagos mensuales, pero ofrecen poco o ningún beneficio al consumidor. No solo la solicitud engaña a la gente a creer que están comprando un plan de cobertura de salud, también violan la ley al referir a los consumidores a proveedores específicos. Cuando los consumidores son referidos a proveedores específicos, tienen que tener licencia por el DMHC bajo la Ley de California.

Muchos de los que están haciendo reclamos con el Estado y agencias locales son personas de bajos ingresos y de habla Hispánica y sin acceso a otra forma de aseguración médica. Actualmente, a 13 estados se les ha ordenado parar y desistir en contra de planes de descuento, incluyendo esos que están siendo investigados por DMHC, o están tomando acción para regular y tener licencia para el plan.

Hay planes que ofrecen descuentos de hasta 80% libre de riesgo de póliza de cancelación con reembolso total, usualmente en 30 días. Pero cuando los miembros tratan de usar la tarjeta de descuento, se dan cuenta que los proveedores a los que fueron referidos, nunca han escuchado de estos planes de descuento, no tienen contratos con ellos, o ofrecen lo mismo o mejores descuentos a cualquier paciente que pague en efectivo.

Un consumidor, Bessy Diaz de Ontario, miró un anuncio de Platinum Health Plus y le dijo la operadora que ella podía tener cobertura para ella y su esposo por una cuota de \$100 de inscripción inicial y \$40 de pago mensual. Ella dio su consentimiento dando el número de su tarjeta de ATM, pero se dio cuenta al día siguiente que su doctor nunca había escuchado acerca de ese plan. Después ella llamó a Platinum Health Plus y le informaron que cancelarían su membresía pero que no le devolverían su dinero.

(more)

**Department of Managed Health Care**

September 23, 2004

Page 3 of 3

El Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud es la única agencia HMO en la nación que tiene inscrito más de 21 millon de participantes. El Departamento ha proporcionado asistencia a más de 633,000 Californianos a través de su Centro de Ayuda las 24 horas del dia para resolver sus problemas de HMO, educar a los consumidores sobre sus derechos y responsabilidades en sus planes de salud, y trabajar en conjunto con su plan de HMO para asegurar una mejor, mas solvente y estable sistema de manejo de cuidado de salud.

###

ARNOLD SCHWARZENEGGER  
GOVERNOR

BUSINESS,  
TRANSPORTATION  
AND HOUSING  
AGENCY

**DEPARTMENT OF MANAGED HEALTH CARE**

980 9th Street  
Suite 500  
Sacramento, CA 95814-2725  
916-324-8176 Voice  
916-322-9430 Fax

320 West 4th Street  
Suite 880  
Los Angeles, CA 90013-1105  
213-620-2744 Voice  
213-576-7183 Fax

[www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov)  
1-888-HMO-2219

